

REGULAMIN

LATES

REFORMER STUDIO

Cześć!

Bardzo się cieszymy, że chcesz z nami ćwiczyć. Ten dokument przybliży Ci jakie zasady panują w Lates Reformer Studio, a także jakie masz prawa i obowiązki.

I. DEFINICJE - PO TO, ŻEBYŚMY SIĘ DOSKONALE ROZUMIELI

Lates Studio to my! Działalność jest prowadzona przez Macieja Mańkowskiego, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Lates Reformer Studio Maciej Mańkowski, ul. Długa 16B, 72-006 Mierzyn, NIP: 8522717155, REGON: 541066402.

Usługi polegają na prowadzeniu zajęć pilates na reformerach. Usługi mogą być prowadzone w grupach zorganizowanych, a także jako zajęcia indywidualne oraz we ramach własnej grupy.

Umowa zostaje zawarta automatycznie, gdy zdecydujesz się na zakupienie za pośrednictwem <https://www.lates.studio> wejścia pojedynczego lub pakietu. Aby dokonać zakupu, musisz zarejestrować się na stronie, podać wymagane dane oraz wybrać odpowiadającą Ci formę płatności.

Klient to Ty, jeżeli zdecydujesz się zawrzeć z nami umowę u świadczenie Usług.

Grafik zajęć to elektroniczny kalendarz, dostępny na https://www.lates.studio/booking-calendar/lates-group?referral=service_list_widget, w którym możesz sprawdzić dostępne godziny zajęć grupowych i wybrać tę, która najbardziej Ci odpowiada.

Cennik to zakładka, dostępna na <https://www.lates.studio/oferta>, na której dostępne są aktualne ceny naszych zajęć oraz pakietów. Pamiętaj, że od czasu do czasu ceny mogą się zmieniać.

Aplikacja to oprogramowanie dedykowane do zapisów na oferowane przez nas Usługi w zakresie zajęć, stworzone przez wix.com Ltd., numer VAT: EU442008451, pozwalające Ci na komfortowe dokonanie zapisu na wybrane przez Ciebie Usługi i dokonanie za nie płatności bezgotówkowej.

Personel to nasi wspaniali trenerzy, a także nasz back office, czyli ludzie, których nie widzisz, a którzy dbają, by wszystko działało jak należy.

RODO to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych).

Strona to nasze centrum dowodzenia. Znajdziesz ją tu: <https://www.lates.studio>

II. ZASADY OGÓLNE - BASIC

1. Ten Regulamin określa zasady korzystania z Usług Lates Studio.
2. Pamiętaj, że korzystając z Usług masz obowiązek przestrzegania zasad, które są określone w tym dokumencie. Został on stworzony między innymi po to, by każdy czuł się w Lates Studio bezpiecznie i komfortowo.
3. Możesz korzystać z Usług jeśli ukończyłeś 16 lat oraz nie masz przeciwwskazań medycznych oraz nie jesteś w ciąży.

W przypadku dolegliwości, które mogą być potencjalnie niebezpieczne dla pozostałych osób korzystających z Usług (np. choroby układu oddechowego, symptomy choroby zakaźnej, widoczne skaleczenie), Personel może odmówić Ci możliwości skorzystania z Usług.

W przypadku wystąpienia wypadku, urazu lub kontuzji podczas korzystania z Usług, powinieneś niezwłocznie, ale nie później niż przed opuszczeniem Lates Studio poinformować o tym zdarzeniu Personel.

Nasz Personel nie posiada wykształcenia medycznego, więc jeżeli nie jesteś pewny swojego stanu zdrowia lub zdolności do wykonywania określonych ćwiczeń powinieneś skonsultować się z lekarzem. Tak samo, jeżeli cierpisz na jakiegokolwiek choroby przewlekłe, powinieneś skonsultować się z lekarzem i przedstawić zaświadczenie o dopuszczeniu do korzystania z Usług.

4. Lates Studio oferuje Usługi w godzinach podanych na stronie internetowej <https://www.lates.studio> oraz, po uprzednim potwierdzeniu rezerwacji w innych ustalonych godzinach. Ćwicząc z nami wyrażasz zgodę na wykorzystanie Twojego wizerunku na potrzeby promocji Lates Studio, poprzez publikację zdjęć i filmów z zajęć i organizowanych przez nas w social mediach oraz na naszej stronie internetowej.

5. Na terenie Lates Studio nie wolno Ci spożywać alkoholu, palić papierosów (w tym podgrzewaczy tytoniu oraz e-papierosów) oraz zażywać jakichkolwiek środków odurzających. Nie możesz także wnosić na teren Lates Studio jakichkolwiek niebezpiecznych narzędzi lub środków.

6. Podczas wszystkich zajęć, obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania jedzenia oraz żucia gumy.

III. JAK DZIAŁAMY - WEJŚCIA POJEDYNCZE I PAKIETY

1. Możesz zakupić wejście na wybrane zajęcia grupowe pojedynczo bądź w formie pakietu.
2. W zajęciach grupowych mogą brać udział wyłącznie kobiety. Panów zapraszamy do ćwiczeń ramach zajęć indywidualnych lub własnej grupy, a także zajęć grupowych dla mężczyzn - opisanych jako „BOYS ONLY”.
3. Pakiety działają za zasadzie subskrypcji - czyli ulegają odnowieniu co miesiąc, aż do czasu, gdy zdecydujesz się na anulację pakietu. Pakiety są imienne i nie można przenosić ich na inne osoby.
4. Zajęcia grupowe odbywają się zgodnie z Grafikiem zajęć. Na zajęcia grupowe obowiązuje limit miejsc.
5. Na wszystkie zajęcia grupowe obowiązuje rezerwacja miejsc poprzez Grafik zajęć. Jeżeli z jakichś przyczyn nie możesz wziąć udziału w zajęciach, na które się zapisałeś - powinieneś poinformować nas o tym z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem. Jeśli nie zrezygnujesz z zajęć we wskazanym czasie, będziemy uważali Cię za obecnego - wejście z pakietu lub pojedyncze zostanie pobrane i uznane za wykorzystane, a my nie zwrócimy Ci za nie pieniędzy.
6. Zajęcia indywidualne lub własne grupy należy rezerwować a pośrednictwem nakładki „poproś o rezerwację”, dostępnej tu: <https://www.lates.studio/oferta>. Postaramy się znaleźć odpowiadający Ci termin. Jeżeli z jakichś przyczyn nie możesz wziąć udziału w zajęciach, na które się zapisałeś - powinieneś poinformować nas o tym z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem. Jeśli nie zrezygnujesz z zajęć we wskazanym czasie, będziemy uważali Cię za obecnego - wejście zostanie pobrane i uznane za wykorzystane, a my nie zwrócimy Ci za nie pieniędzy.
7. Rezerwacji na zajęcia należy dokonać przynajmniej na 1 h przed godziną rozpoczęcia zajęć.
8. Możemy odwołać zajęcia grupowe, jeżeli liczba chętnych nie będzie przekraczać minimalnej liczby osób, czyli 4.
9. Możemy odwołać zajęcia indywidualne lub stworzoną własną grupę, jeżeli nasz Personel nie będzie dostępny.
10. Może okazać się, że musimy zmienić harmonogram zajęć lub osobę prowadzącą zajęcia.
11. Może się zdarzyć, że będziemy musieli chwilowo zamknąć Lates Studio, jeżeli okaże się, że musimy dokonać napraw lub konserwacji. Postaramy się jednak uprzedzić Cię o takiej sytuacji najszybciej, jak to możliwe.

12. Możemy zmienić godziny rozpoczęcia i zakończenia zajęć grupowych i indywidualnych, zmienić rodzaj zajęć lub osobę prowadzącą zajęcia lub odwołać zajęcia w sytuacjach nagłych lub w przypadku wprowadzania zmian w Grafiku zajęć.

IV. ZAJĘCIOWY SAVOIR-VIVRE

1. Zajęcia rozpoczynamy punktualnie. Jeśli się spóźnisz na zajęcia grupowe możesz zostać poproszony o opuszczenie sali ze względów bezpieczeństwa.

2. Tylko dokonanie rezerwacji i punktualne przybycie na zajęcia gwarantują Ci uczestnictwo w nich.

3. Jeśli będziesz na zajęciach po raz pierwszy - powiedz o tym Personelowi. To pozwoli mu na idealne wprowadzenie Cię w tajniki pilatesu.

4. Chcemy, żeby Lates Studio było miejscem przyjemnym dla wszystkich, dlatego:

- każdy Klient ma obowiązek przestrzegać zasad czystości i higieny,
- nie tolerujemy wulgarnego języka lub agresywnych zachowań,
- z Usług korzystaj w odpowiednim stroju sportowym oraz w czystych skarpetkach,
- używaj sal, pomieszczeń sanitarnych, sprzętu i wyposażenia Lates Studio zgodnie z ich przeznaczeniem;
- stosuj się do poleceń Personelu. To profesjonaliści, którzy wiedzą jak bezpiecznie korzystać z reformerów,
- odkładaj użyty sprzęt na jego miejsce,
- nie zapominaj o dezynfekcji sprzętu po skończonych zajęciach.

V. PŁATNOŚCI

1. Za usługi oferowane przez nas Usługi możesz zapłacić wyłącznie bezgotówkowo, za pośrednictwem Strony, wg. jednego z dostępnych rodzajów płatności.

2. Opłat możesz dokonywać za pojedyncze zajęcia lub w ramach pakietu, zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem.

3. Jako że zawieramy z Tobą umowę na odległość, masz prawo do odstąpienia od Umowy i do rezygnacji z zakupionego pakietu lub jednorazowego wejścia w terminie 14 dni od daty zakupu. Po pierwszym wejściu na zajęcia z zakupionego pakietu lub po wykorzystaniu jednorazowego wejścia rezygnacja jest niemożliwa, a Umowa trwa aż do czasu jej zakończenia.

4. Jeżeli chcesz korzystać z Usług jako przedsiębiorca - daj nam znać w momencie dokonywania zakupu!

VI. REKLAMACJE

1. Możesz złożyć do nas reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej, jeżeli Usługi nie zostały zrealizowane. Reklamacja powinna zawierać:

- dane personalne reklamującego (w tym adres e-mail),
- temat reklamacji,
- okoliczności uzasadniające reklamację.

2. Jeżeli reklamacja nie spełnia warunków formalnych, możemy pozostawić reklamację bez rozpoznania.

3. Udzielimy odpowiedzi na Twoją reklamację drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

4. Ewentualny zwrot środków nastąpi w terminie 14 dni od dnia pozytywnego rozpatrzenia reklamacji.

VII. DANE OSOBOWE

Administratorem Twoich danych osobowych jest Lates Reformer Studio Maciej Mańkowski, numer NIP 8522717155, Regon: 541066402.

Dane kontaktowe Administratora:

Adres: ul. Długa 16b, 72-002 Mierzyn

Email: lates.studio@gmail.com

Wszyscy chcemy mieć pewność, że nasze dane osobowe są bezpieczne. Rejestrując się na Stronie oraz korzystając z naszych Usług możesz być pewien, że podane przez Ciebie dane osobowe będą wykorzystane wyłącznie w poniższych celach:

- zawarcia i wykonania Umowy, czyli w celu zapewnienia funkcjonalności Strony – umożliwienia Ci dokonywania zapisów na wybrane zajęcia – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- spełnienia ciężących na nas obowiązków prawnych wynikających z właściwych przepisów prawa, na przykład obowiązki księgowe – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
- realizacji prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez nas – dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody, jeżeli zdecydujesz się na jej wrażenie (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) oraz na podstawie zgody ust. 1 art. 6 lit. a) RODO) w celu marketingu bezpośredniego Usług, także w celu wysyłania informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących. Obiecujemy, że nie będziemy spamować!

1. Dane szczególnych kategorii danych osobowych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO, przetwarzane są w następujących celach oraz następującej podstawie prawnej:

- w celu diagnozy stanu zdrowia w zakresie dostosowania Usług – na podstawie art. 9 ust. 2 lit. a) RODO, tj. zgody na przetwarzanie danych;

- ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub w ramach sprawowania wymiaru sprawiedliwości przez sądy – na podstawie art. 9 ust. 2 lit. f) RODO.

2. Podajesz nam swoje dane osobowe dobrowolnie, jednak nie podanie tych danych uniemożliwia: zawarcie, wykonywanie Umowy i wywiązanie się z obowiązków ustawowych Lates Studio, udzielanie odpowiedzi na pytania, zgłoszenia, wnioski rozpatrzenie zgłoszonej reklamacji, komunikację w związku z Usługami (również poprzez formularz kontaktowy), przekazywania kanałami komunikacyjnymi informacji marketingowych w zakresie naszych Usług.

3. W przypadku wyrażenia zgody na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO lub art. 9 ust. 2 lit. a) RODO, masz prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Wycofanie zgody polega na przekazaniu nam informacji w formie pisemnej lub skierowanie pisemnej informacji na adres e-mail lates.studio@gmail.com

4. Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być:

- dostawca hostingu poczty elektronicznej,
- osoby, z którymi działamy na podstawie umów cywilnoprawnych,
- inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa (sądy, organy państwowe),
- podmiot działający w zakresie ubezpieczeń.

5. Możemy powierzyć, przetwarzanie Twoich danych osobowych podmiotom świadczącym na naszą usługę: informatyczne, prawne, księgowo-kadrowe, podatkowe, podmiotom prowadzącym obsługę płatności oraz ochrony osób i mienia – w zakresie niezbędnym do wykonania usługi przez ten podmiot na naszą rzecz.

6. Twoje dane osobowe, związane z wykonywaniem Umowy powierzone zostały do przetwarzania w zakresie przechowywania na platformie [Wix.com](https://www.wix.com) LTD, podmiotowi hostującemu Stronę, który ma swoją siedzibę w Izraelu, który Komisja Europejska uznaje za kraj zapewniający odpowiedni poziom ochrony Danych Osobowych użytkowników z UE.

7. Twoje dane osobowe przechowywane są tylko przez okres, w którym mamy do tego podstawę, czyli:

- do czasu wygaśnięcia roszczeń wynikających z Umowy,
- przez okres niezbędny do skutecznego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
- przez okres wynikający z przepisów prawa,

- w przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie Twojej zgody, nie dłużej niż do czasu jej cofnięcia,
- w przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu do czasu trwania usprawiedliwionego celu przetwarzania lub do czasu skutecznego zgłoszenia sprzeciwu (w zależności, od tego które nastąpi wcześniej).

8. Możesz żądać dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także masz prawo do przenoszenia danych, jednakże musisz mieć świadomość, że niektóre żądania mogą wiązać się z uniemożliwieniem dalszego wykonywania Umowy.

9. W każdym czasie możesz wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych poprzez przekazanie do nas informacji w formie pisemnej lub za pośrednictwem maila.

10. Masz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie.

11. Twoje dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

VIII. CIASTECZKA

Pliki cookies wykorzystujemy w następujących celach:

- obsługa logowania na Stronie - weryfikacja połączenia między Tobą, a naszym serwerem. W plikach cookies przechowujemy wyłącznie dane dotyczące połączenia,
- prezentacja treści – Staramy się nie wyświetlać Ci ponownie tych samych treści,
- obsługa formularzy – zabezpieczamy Stronę przed działaniem robotów,
- statystyka – tworzymy anonimowe statystyki odwiedzin Strony.

IX. KOMUNIKACJA

Lubimy rozmawiać! Zapraszamy Cię do kontaktu z nami:

- mailowo: lates.studio@gmail.com
- pisemnie: Lates Reformer Studio, ul. Długa 16B, 72-006 Mierzyn
- a także za pośrednictwem naszych mediów społecznościowych lub formularza kontaktowego na Stronie.

Pamiętaj, że wysłanie wiadomości poprzez formularz kontaktowy dostępny na Stronie oraz podstronach Strony jest równoznaczne z zaakceptowaniem Regulaminu oraz Polityki prywatności.

X. TO JUŻ KONIEC

1. Dziękujemy, że dotrwałeś do końca Regulaminu! Pamiętaj, że ten dokument może się zmieniać, ale postaramy się informować Cię o zmianie najszybciej jak to możliwe, poprzez zamieszczenie informacji na Stronie.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Jeżeli masz jakiegokolwiek pytania co do treści Regulaminu – skontaktuj się z nami! Postaramy się rozwiązać wszelkie wątpliwości.

LATES
REFORMER STUDIO